

A. ALGEMEEN

**Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Delta Team Projecten & Services B.V., hierna te noemen: "DTPS". Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door DTPS opgestelde offertes en op alle overeenkomsten die zij sluit met haar Wederpartij (hieronder valt zowel Leverancier als Opdrachtgever van DTPS). Dit geldt ook voor aanvullende of vervolgoordrachten.

**Artikel 2 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 2.1 Op alle offerteaanvragen aan DTPS, offertes van DTPS en op alle overeenkomsten tussen DTPS en haar Wederpartij, alsmede op eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 2.2 Geschillen tussen DTPS en haar Wederpartij zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

**Artikel 3 Bevoegdheid tot inschakeling hulppersonen; betekenis termijnen**

- 3.1 Bij de uitvoering van een opdracht mag DTPS een of meer natuurlijke en/of rechtspersonen inschakelen die al dan niet direct of indirect aan DTPS zijn verbonden.
- 3.2 Geen enkele termijn waarbinnen DTPS een prestatie moet verrichten geldt als fatale termijn, tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 4 Verzekeringsplicht**

- 4.1 Indien de overeenkomst met Wederpartij zicht richt op het tot stand brengen van een werk, dient Wederpartij voor dat werk een verzekering af te sluiten waarbij de belangen van DTPS zijn meeverzekerd. Verder heeft DTPS het recht van Wederpartij te verlangen een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Wederpartij dient op eerste verzoek van DTPS inzage in de betreffende polissen te geven.

**Artikel 5 Aansprakelijkheid**

- 5.1 Alle aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, hoe ook genaamd, die Wederpartij van DTPS onverhoopt mocht lijden, is beperkt tot het bedrag dat voor de prestatie van DTPS is verschuldigd, tenzij de schade is veroorzaakt met opzet of door grove schuld van een bestuurder of leidinggevende van DTPS. In ieder geval strekt de aansprakelijkheid van DTPS zich niet verder uit dan tot het bedrag dat de verzekeraar van DTPS in het voorkomende geval zal uitkeren.

**Artikel 6 Bijzondere bepalingen**

- 6.1 Ingeval DTPS optreedt als afnemer c.q. koper, zijn mede de Aanvullende Inkoopvoorwaarden van DTPS van toepassing. Naast deze Algemene voorwaarden worden deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden op eerste verzoek van de Wederpartij (Leverancier) toegezonden. Zij kunnen tevens worden gedownload via de website [www.deltateam.nl](http://www.deltateam.nl).
- 6.2 Ingeval DTPS optreedt als leverancier c.q. verkoper en/of dienstverlener, zijn mede de Aanvullende Verkoopvoorwaarden van DTPS van toepassing. Naast deze Algemene voorwaarden worden deze Aanvullende Verkoopvoorwaarden op eerste verzoek van de Wederpartij (de Opdrachtgever) toegezonden. Zij kunnen tevens worden gedownload via de website [www.deltateam.nl](http://www.deltateam.nl).

B. AANVULLENDE INKOOPVOORWAARDEN

**Artikel 1 Toepasselijkheid Aanvullende Inkoopvoorwaarden**

- 1.1 Deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van DTPS betreffende de inkoop van zaken en diensten (hierna te noemen: "de leverantie"). Alle andere voorwaarden zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee door DTPS schriftelijk is ingestemd.

**Artikel 2 Aanbod en aanvaarding**

- 2.1 Ieder aanbod aan DTPS dient schriftelijk (met inbegrip van de digitale weg) te worden gedaan en kan gedurende een termijn van 30 dagen niet worden herroepen. Ook na het verstrijken van deze termijn kan een aanbod niet meer worden herroepen na verzending van een schriftelijke aanvaarding door DTPS.
- 2.2 DTPS is pas gebonden jegens Leverancier nadat door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van DTPS een schriftelijke aanvaarding (order) is verstrekt.
- 2.3 Alle door DTPS verstrekte orders en wijzigingsorders dienen bevestigd te worden door Leverancier door retournering binnen 14 dagen van een voor akkoord ondertekende kopie van deze order of wijzigingsorder, tenzij in de order of wijzigingsorder een andere termijn is vermeld. DTPS kan een (wijzigings)order intrekken zolang Leverancier niet heeft bevestigd.

**Artikel 3 Wijzigingen van en aanvullingen**

- 3.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

**Artikel 4 Garantie van de kwaliteit en hoedanigheid van de leverantie**

- 4.1 Leverancier garandeert aan DTPS dat:
- de leverantie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is;
  - de leverantie geheel in overeenstemming is met de eisen zoals vervat in de opdracht, specificaties, tekeningen, berekeningen en/of andere door DTPS verstrekte documenten;
  - de leverantie ten minste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en overheidsvoorschriften, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald;
  - voor zover de leverantie wordt uitgevoerd op een plaats buiten de bedrijfsruimten en/of –terreinen van Leverancier, de voor die plaats geldende wetten en overheidsvoorschriften evenals de door DTPS of haar afnemer voor die plaats van toepassing verklaarde voorschriften zullen worden nageleefd;
  - de leverantie van goede kwaliteit en vrij van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten/gebreken en van virussen is en dat voor de uitvoering van de tot de leverantie behorende werkzaamheden nieuwe materialen en vakkundig personeel worden gebruikt c.q. ingezet;
  - indien de leverantie bestaat uit het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, de terbeschikkingstelling voldoet aan de wettelijke vereisten en de arbeidskrachten zullen voldoen aan de overeengekomen of, indien ter zake geen specifieke afspraken zijn gemaakt, aan de algemeen geldende eisen van vakbekwaamheid en dat het overeengekomen aantal arbeidskrachten tijdens de overeengekomen periode voortdurend beschikbaar zal zijn.

Wordt in de overeenkomst en/of in de daarbij behorende bijlagen verwezen naar technische, veiligheids-, kwaliteits- en/of andere voorschriften die niet bij de overeenkomst zijn gevoegd, wordt Leverancier geacht deze te kennen, tenzij hij DTPS onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. DTPS zal Leverancier in dat geval over deze voorschriften nader informeren.

#### **Artikel 5 Tussentijdse inspecties, keuringen en beproevingen**

- 5.1 DTPS heeft te allen tijde het recht de leverantie of de daartoe behorende zaken en/of werkzaamheden tussentijds te (doen) inspecteren of te (doen) keuren en/of te (doen) beproeven en voortgangscntrole uit te (doen) oefenen. Leverancier verstrekt daartoe binnen redelijke grenzen de nodige personele en materiële hulp, verleent de door DTPS aangewezen personen of instanties te allen tijde toegang tot de plaats waar de opdracht uitgevoerd wordt en stelt een voor de tussentijdse inspectie, keuring of beproeving geschikte ruimte ter beschikking.
- 5.2 Indien tussentijdse inspecties, keuringen en beproevingen zijn overeengekomen, welke op initiatief van Leverancier of DTPS dienen plaats te vinden, deelt Leverancier aan DTPS het voorgenomen tijdstip van inspectie, keuring of beproeving steeds schriftelijk mede, zodat DTPSD, indien gewenst, daarbij aanwezig dan wel vertegenwoordigd kan zijn.
- 5.3 Alle tussentijdse inspecties, keuringen en beproevingen zullen geschieden aan de hand van de eisen, voorschriften en documenten genoemd in artikel 4.
- 5.4 Alle op de tussentijdse inspecties, keuringen en beproevingen vallende kosten, met uitzondering van de kosten van het personeel van DTPS en/of andere personen welke DTPS als vertegenwoordiger heeft aangewezen, zijn voor rekening van Leverancier.
- 5.5 In geval van afkeuring zal DTPS Leverancier onverwijld, met opgave van redenen, daarvan in kennis stellen. Leverancier zal dan gehouden zijn het afgekeurde binnen een door DTPS gestelde termijn op zijn kosten te verbeteren of te vervangen.
- 5.6 Indien Leverancier ten behoeve van de leveranties onderaannemers of -leveranciers inschakelt, zal hij de bepalingen genoemd in dit artikel ten behoeve van DTPS aan deze onderaannemers of -leveranciers doorbedingen.
- 5.7 Tussentijdse inspectie, keuring of beproeving, of het ontbreken daarvan, houdt geen aanvaarding in.

#### **Artikel 6 Eindkeuring, eindbeproeving en aanvaarding**

- 6.1 Schriftelijke goedkeuring door DTPS van de leverantie geldt als aanvaarding daarvan, onverminderd het bepaalde in lid 4.
- 6.2 Wordt de leverantie onderworpen aan een eindkeuring of eindbeproeving dan zijn de bepalingen vervat in artikel 5 van overeenkomstige toepassing met uitzondering van het bepaalde in artikel 5 lid 7.
- 6.3 Indien en zover de leverantie eigenschappen dient te bezitten waarvan de aanwezigheid eerst na opstelling, montage of inbouw van de leverantie kan worden vastgesteld, zal de eindkeuring of eindbeproeving plaatsvinden zodra de leverantie of het object waarvoor de leverantie bestemd is daartoe gereed is.
- 6.4 Indien en zover medelevering van certificaten, attesten, montagevoorschriften, onderhouds- en bedieningsvoorschriften, tekeningen of andere documenten, of het geven van training en instructie is overeengekomen, maken deze deel uit van de leverantie en wordt aanvaarding niet geacht te hebben plaatsgehad voordat levering c.q. het geven hiervan heeft plaatsgevonden.
- 6.5 Alle documenten welke deel uitmaken van de leverantie moeten in de Nederlandse taal worden opgesteld.
- 6.6 Leverancier verleent DTPS het recht de leverantie ook vóór de aanvaarding daarvan te gebruiken.

#### **Artikel 7 Verpakking en verzending**

- 7.1 Leverancier zal de leverantie zodanig verpakken en/of beveiligen, dat deze bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereikt en daar veilig kan worden gelost. Verpakking dient aan de relevante wettelijke voorschriften te voldoen. Leverancier voorziet de leverantie van een duidelijke pakbon of vrachtbrief.
- 7.2 Leverancier is aansprakelijk voor schade als gevolg van niet deugdelijke of onvoldoende verpakking en DTPS's instructie ter zake van conserveren, merken, verzenden, verzekeren van het transportrisico en mede te leveren verzendingsdocumenten stipt opvolgen.
- 7.3 Zendingen die niet aan het in lid 1 en 2 bepaalde voldoen, kunnen door DTPS worden geweigerd.
- 7.4 DTPS behoudt zich het recht voor emballage voor rekening en risico van Leverancier aan deze te retourneren, tegen creditering van het daarvoor door Leverancier aan DTPS in rekening gebrachte bedrag.

#### **Artikel 8 Overgang van eigendom en risico**

- 8.1 Voor zover in deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden of in de overeenkomst niet anders is bepaald, gaan de eigendom van en het risico voor de leverantie over op DTPS bij de aflevering daarvan op de overeengekomen plaats en na uitdrukkelijke acceptatie. Ingeval van betalingen die vóór aflevering plaatsvinden, zal de eigendom op het moment van betaling op DTPS overgaan ten bedrage van de betaling.
- 8.2 Ingeval DTPS zaken ter beschikking stelt aan Leverancier ter bewerking of verwerking, dan wel ter vereniging of vermenging met zaken die niet aan DTPS in eigendom toebehoren, blijft DTPS eigenaar, respectievelijk wordt DTPS eigenaar van de aldus ontstane zaken. Leverancier is verplicht deze zaken duidelijk gemerkt onder zich te houden en draagt daarvoor het risico tot het tijdstip van aflevering van de zaken aan DTPS.
- 8.3 Ingeval DTPS zaken ter beschikking stelt aan Leverancier om deze te monteren of om de al gemonteerde zaken te beproeven of in bedrijf te stellen, en ingeval DTPS opdraagt supervisie op de montage van deze zaken te verrichten, draagt Leverancier het risico voor de zaken vanaf de ter beschikkingstelling tot aan aanvaarding van de leverantie door DTPS. Indien Leverancier zowel de zaken op de bouwplaats levert als monteert c.q. de supervisie daarover heeft, draagt hij het risico voor de zaken ononderbroken tot de aanvaarding daarvan door DTPS.

#### **Artikel 9 Levering en levertijd**

- 9.1 Nakoming van de overeenkomst op het in de overeenkomst vastgelegde tijdstip is een voor Leverancier essentiële/fatale verplichting.
- 9.2 Voldoet Leverancier niet aan het bepaalde in lid 1, dan is DTPS gemachtigd zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd DTPS verdere rechten, de overeenkomst geheel of ten aanzien van het niet tijdig geleverde deel daarvan te ontbinden en de leverantie op kosten van Leverancier door een derde te doen verrichten.
- 9.3 Leverancier zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan de verplichting als bedoeld in lid 1 niet kan voldoen, DTPS onverwijld schriftelijk mededeling hiervan doen, met vermelding van de aard van de omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan hij zich later op deze omstandigheden niet meer kan beroepen. Een beroep op overmacht zal Leverancier niet vrijwaren, indien hij niet aan deze verplichting heeft voldaan.
- 9.4 Levering vindt plaats onder de conditie Delivered Duty Paid (DDP) volgens de door de Internationale Kamer van Koophandel laatstelijk gepubliceerde versie van deze Incoterm DDP.

## **Artikel 10 Garantie**

- 10.1 Leverancier garandeert alle gebreken welke zich aan de leverantie mochten voordoen, zonder kosten voor DTPS te herstellen, tenzij Leverancier aantoont dat deze gebreken niet het gevolg zijn van fouten/gebreken in ontwerp of uitvoering van de leverantie of, voor zover de leverantie uit zaken bestaat, van ondeugdelijke materialen. Deze garantie geldt gedurende 24 maanden na aanvaarding of ingebruikname van de leverantie of van het object waarvoor deze bestemd is, waarbij de laatste van deze gebeurtenissen de garantietermijn doet ingaan, tenzij een andere termijn in de overeenkomst is opgenomen. Leverancier verbindt zich voorts dit herstel ten spoedigste, en in ieder geval binnen de door DTPS bij aanzegging gestelde redelijke termijn, uit te voeren door middel van reparatie of vervanging, ter keuze van Leverancier, van de gebrekkige leverantie of van de gebrekkige delen daarvan.
- 10.2 Leverancier is gehouden alle kosten te dragen die gemaakt moeten worden om herstel van de gebreken waarvoor hij krachtens het in lid 1 bepaalde aansprakelijk is, te bewerkstelligen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van in- en uitbouwen, vervoer en dergelijke.
- 10.3 Bij gebreke van behoorlijke nakoming van deze herstelverplichting en/of nakoming daarvan binnen de gestelde termijn, alsmede in spoedeisende gevallen, heeft DTPS het recht voor rekening en risico van Leverancier het nodige te verrichten of door derden te doen verrichten, mits Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld.
- 10.4 Indien, wegens een aan Leverancier toe te rekenen gebrek, geen gebruik kan worden gemaakt van het geleverde, wordt de periode genoemd in lid 1 verlengd met de hersteltijd. Voor de herstelde of de vervangen delen van de leverantie begint de periode als bedoeld in lid 1 opnieuw te lopen vanaf het tijdstip van ingebruikstelling/ingebruikname na herstel.
- 10.5 Het risico voor de te vervangen/herstellen zaken berust bij Leverancier gedurende de termijn voor herstel van de gebrekkige leverantie. Leverancier dient deze zaken zo spoedig mogelijk tot zich te nemen, tenzij DTPS verzoekt de te vervangen/herstellen zaken aan DTPS voor onderzoek ter beschikking te stellen.
- 10.6 De bepalingen van de voorgaande leden van dit artikel en/of van de overige artikelen van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ontheffen Leverancier niet van zijn overige aansprakelijkheid en verplichtingen op grond van de wet.

## **Artikel 11 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 11.1 Leverancier zal zijn rechten en verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden en deze aanvullende inkoopvoorwaarden voortvloeien, noch geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DTPS. Zodanige toestemming laat onverlet alle verplichtingen die voor Leverancier uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden en deze aanvullende inkoopvoorwaarden voortvloeien.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 12.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 12.2 Leverancier vrijwaart DTPS voor vorderingen van derden wegens gebreken van te leveren en geleverde zaken en van bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte hulpmiddelen, respectievelijk wegens

handelen of nalaten van Leverancier, diens personeel of anderen, door hem bij de uitvoering van de leverantie betrokken.

- 12.3 Ingeval de Wet Ketenaansprakelijkheid en/of Wet Inlenersaansprakelijkheid van toepassing is, vrijwaart Leverancier DTPS voorts voor aansprakelijkheid jegens derden (waaronder begrepen de fiscus en uitzendkrachten) wegens het niet naleven door Leverancier c.q. diens onderaannemer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid en/of Wet Inlenersaansprakelijkheid.

### **Artikel 13 Ontbinding en beëindiging**

- 13.1 In geval van een tekortkoming door Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst en in geval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van de onderneming van Leverancier, heeft DTPS het recht zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar verdere rechten. Onverminderd het in de vorige alinea bepaalde is DTPS te allen tijde gerechtigd de order geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In dat geval zal DTPS Leverancier uitsluitend de kosten vergoeden die zijn gemaakt voorafgaande aan de beëindiging, aangevuld met een redelijk bedrag voor overhead en winst.
- 13.2 Alle vorderingen die DTPS in deze gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

### **Artikel 14 Prijs, meer- en minder werk en betaling**

- 14.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle aan DTPS aangeboden prijzen vast en mogen niet worden verhoogd. Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief de omzetbelasting (BTW).
- 14.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn bij de prijzen alle kosten inbegrepen, waaronder begrepen (maar niet daartoe beperkt) de kosten van transport, inkleding, verzekering, verpakking, opslag, arbeid, licentievergoedingen, alsmede alle belastingen en (andere) heffingen die ter zake de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zijn.
- 14.3 Meer- en minderwerk worden door DTPS slechts erkend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 14.4 Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur en goedkeuring van de leverantie. Betaling zal nimmer als aanvaarding van de leverantie gelden.
- 14.5 DTPS behoudt zich het recht voor betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, wanneer blijkt dat leverancier niet voldoet of dreigt niet te voldoen aan de contractuele/wettelijke verplichtingen, zonder dat een gebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist.
- 14.6 DTPS is gerechtigd op geld waardeerbare vorderingen van Leverancier te verrekenen met vorderingen op Leverancier van DTPS of enig andere vennootschap waarmee DTPS in een groep is verbonden.

### **Artikel 15 Inbreuk op octrooien, licenties, e.d.**

- 15.1 Leverancier verklaart dat de leverantie geen inbreuk maakt op rechten van industriële/intellectuele eigendom van derden noch anderszins inbreuk maakt op rechten van derden. Leverancier vrijwaart DTPS tegen aanspraken van derden te dezer zake, indien en voor zover de inbreuk niet het gevolg is van een door DTPS voorgeschreven ontwerp.

### **Artikel 16 Geheimhouding en intellectuele eigendom**

- 16.1 Leverancier is verplicht tot absolute geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle hem uit hoofde van de overeenkomst ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van DTPS in de ruimste zin van het woord, hieronder begrepen gegevens betreffende voorschriften, modellen, tekeningen,

schema's, ontwerpen en dergelijke. Leverancier is niet gerechtigd om op websites en/of in brochures, advertenties of anderszins in media of brieven en dergelijke het bestaan van de overeenkomst aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DTPS.

- 16.2 Alle door DTPS aan Leverancier verstrekte tekeningen, documenten, ontwerpen, afbeeldingen, (proef)modellen, softwareprogrammatuur en alle andere gegevens blijven eigendom van DTPS. Zij behoudt daarop het auteursrecht en/of eventuele andere rechten van intellectuele eigendom.
- 16.3 DTPS verkrijgt alle intellectuele eigendomsrechten, die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier, waaronder begrepen (maar niet daartoe beperkt) alle rechten op tekeningen, ontwerpen, maatwerk softwareprogrammatuur, methoden en technieken speciaal ontwikkeld voor DTPS.

C. AANVULLENDE VERKOOPVOORWAARDEN

**Artikel 1 Toepasselijkheid Aanvullende Verkoopvoorwaarden**

- 1.1 Deze Aanvullende Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van DTPS, waarbij DTPS optreedt als leverancier c.q. verkoper, vervoerder en/of dienstverlener. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Aanvullende Verkoopvoorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee door DTPS schriftelijk voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst is ingestemd.

**Artikel 2 Offerte**

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten.
- 2.2 Elke offerte is gebaseerd op uitvoering van de opdracht door DTPS onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

**Artikel 3 Klachten**

- 3.1 Klachten omtrent de door DTPS verrichte werkzaamheden dienen terstond doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekken van enig gebrek in de uitvoering van die werkzaamheden door de Opdrachtgever bij DTPS te worden ingediend. De bewijslast dat de verrichte werkzaamheden niet beantwoorden aan de overeenkomst rust op de Opdrachtgever.
- 3.2 De Opdrachtgever dient DTPS in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te inspecteren in zodanige staat als deze zich bevond ten tijde van het ontdekken van het gebrek in de uitvoering, teneinde na te gaan of de klacht al dan niet gegrond is. Klachten ontslaan de Opdrachtgever niet van zijn verplichting DTPS toe te laten tot de uitvoering van andere reeds overeengekomen werkzaamheden.

**Artikel 4 Prijzen en kostenverhogende omstandigheden**

- 4.1 De door DTPS opgegeven prijzen zijn netto, exclusief BTW en overige overheidslasten, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Mondelinge toezeggingen van ondergeschikten van DTPS, binden DTPS niet tenzij deze door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van DTPS schriftelijk zijn bevestigd
- 4.2 DTPS is te allen tijde bevoegd prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen of andere maatregelen, alsmede kostenstijgingen - zoals stijging van inkooprijzen, loonkosten, vervoerskosten - die zijn ontstaan gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van de offerte en het tijdstip waarop de werkzaamheden ten uitvoer zijn gebracht, direct en volledig door te berekenen aan de Opdrachtgever met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, mits de kostenverhogende omstandigheden niet aan DTPS zijn te wijten. DTPS zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van deze kostenverhogende omstandigheden in kennis stellen.

**Artikel 5 Betaling**

- 5.1 Betaling van de door DTPS gezonden factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. In voorkomende gevallen, in het bijzonder bij spoedopdrachten, is DTPS gerechtigd betaling van een voorschot te bedingen.
- 5.2 Indien binnen de overeenkomstig het vorige lid overeengekomen termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever in verzuim en heeft DTPS het recht de wettelijke (handels)rente



over het factuurbedrag te berekenen voor iedere dag dat betaling van het verschuldigde na verloop van de genoemde termijn achterwege is gebleven.

- 5.3 De betaling van het factuurbedrag dient zonder korting of verrekening te geschieden. Klachten als bedoeld in artikel 2 geven de Opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de prijs of bijkomende kosten geheel of gedeeltelijk te weigeren of op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk is uitgesloten.
- 5.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 Wanneer DTPS het bij niet-tijdige betaling nodig oordeelt haar vorderingen ter incasso in handen van derden te stellen, komen de hieraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.6 DTPS behoudt zich het recht voor te allen tijde zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds verrichte, als nog te verrichten werkzaamheden.
- 5.7 Tot meerdere zekerheid voor de volledige betaling van alle vorderingen die DTPS mocht hebben of verkrijgen op de Opdrachtgever is DTPS gerechtigd een stil pandrecht te bedingen op alle vorderingen die de Opdrachtgever heeft of mocht verkrijgen op zijn debiteuren.
- 5.8 De Opdrachtgever verbindt zich op eerste vordering van DTPS opgave te doen van alle bestaande en toekomstige vorderingen welke de Opdrachtgever op zijn debiteuren heeft, zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, en een ter zake door DTPS op te maken akte mede te ondertekenen en ook overigens mee te werken aan het tot stand komen van het (stil) pandrecht. DTPS is bevoegd mededeling te doen van de verpanding aan de debiteur van de verpande vordering, wanneer de Opdrachtgever in zijn verplichtingen jegens DTPS tekortschiet of haar goede grond geeft te vrezen dat in die verplichtingen zal worden tekortgeschoten.
- 5.9 DTPS is gerechtigd, indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat, alle haar opgedragen of met haar overeengekomen werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren zolang door de Opdrachtgever niet de door DTPS verlangde zekerheid voor betaling is gesteld.
- 5.10 DTPS is eveneens gerechtigd haar teruggave verplichting ten aanzien van alle zich onder DTPS bevindende zaken van de Opdrachtgever op te schorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 6 Opschorting ontbinding en annulering**

- 6.1 Indien DTPS door overmacht geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd de overeengekomen opdracht uit te voeren, is DTPS gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de werkzaamheden onder de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur dat de overmacht zich voordoet, zonder dat zij tot schadevergoeding is gehouden.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan buiten invloed van DTPS onafhankelijke omstandigheid, al dan niet voorzien ten tijde van de opdracht, die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van DTPS of haar leverancier.
- 6.2 In geval van verzuim van de Opdrachtgever van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het geval dat hij een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, en in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, heeft DTPS het recht zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst

met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de aanspraken van DTPS op schadevergoeding. Voorts is DTPS alsdan bevoegd ook alle andere met de Opdrachtgever lopende transacties voor zover nog niet uitgevoerd onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan DTPS verschuldigde ten gevolg.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid van en vrijwaring**

- 7.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die DTPS lijdt en de kosten die zij maakt, waaronder begrepen boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen die DTPS van overheidswege opgelegd krijgt, voor zover deze schade en kosten redelijkerwijs kunnen worden toegerekend aan de Opdrachtgever in verband met het niet nakomen van zijn verplichtingen, die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of uit deze voorwaarden.
- 7.2 Opdrachtgever dient DTPS te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of deze voorwaarden.
- 7.3 Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van DTPS is alle aansprakelijkheid uitgesloten, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

#### **Artikel 8 Industrieel reinigen**

- 8.1 Onverminderd de toepasselijkheid van bovenstaande algemene bepalingen zijn op het industrieel reinigen de hiernavolgende speciale clausules van toepassing, met dien verstande dat bij tegenstrijdigheid de speciale clausules prevaleren boven de bovenstaande algemene bepalingen.
- a) Opdrachtgever dient voor, bij of tijdig na de totstandkoming van de overeenkomst doch uiterlijk voor aanvang der uitvoering van de werkzaamheden door DTPS alle benodigde informatie en specificaties omtrent de door DTPS te verrichten reinigingswerkzaamheden te verstrekken in het bijzonder omtrent mogelijke risico's en gevaren, zodat DTPS kan beoordelen welk materieel en personeel door haar moet worden ingezet en/of welke veiligheidsvoorschriften in aanmerking moeten worden genomen om de werkzaamheden naar behoren en veilig te kunnen uitvoeren. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig zodanige gegevens aan DTPS verstrekt, vervalt iedere door DTPS gegeven garantie.
- b) Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:
- i. werkzaamheden, welke niet tot de opdracht zelf behoren, naar behoren en tijdig zijn verricht, zodat de door DTPS te verrichten werkzaamheden geen nadeel c.q. vertraging ondervinden;
  - ii. het personeel van DTPS te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten;
  - iii. de naar het oordeel van DTPS nodig geachte hulpwerklieden, hulpwerktuigen, evenals hulpen en bedrijfsmaterialen zoals perslucht, (kracht)stroom, verwarming, verlichting, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van DTPS staan.
- c) Opdrachtgever en allen die zich namens hem op, in of in de onmiddellijke nabijheid bevinden van de zaken ten aanzien waarvan de aan DTPS opgedragen werkzaamheden moeten worden verricht, zijn verplicht zich te houden aan alle voorschriften betreffende de veiligheid, brandbeveiliging en discipline welke gelden voor het personeel van DTPS en aanwijzingen door DTPS ter zake op te volgen.
- d) Bij tijdverlies, veroorzaakt door het niet voldoen aan één of meer in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de uitvoeringstermijn toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- e) Kosten die ontstaan doordat aan één of meer in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- f) Indien werken buiten normale werkuren noodzakelijk is of door Opdrachtgever wordt verzocht, wordt een opslag overeenkomstig de in de onderneming van DTPS geldende tarieven in rekening gebracht.

- g) Indien er ten gevolge van reinigingswerkzaamheden (gevaarlijke) afvalstoffen vrijkomen, is DTSP uitsluitend na daartoe door de Opdrachtgever gegeven opdracht gehouden om deze afvalstoffen naar elders te transporteren en te verwerking aan te bieden tegen een nader overeen te komen prijs.